

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN 2025

Programa Presupuestario:
01030903 Justicia Cívica
(antes Mediación y conciliación municipal)

Proyecto Presupuestario:
010309030101 Mediación, Conciliación y Función Calificadora
Municipal

SEGUNDA ENTREGA EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO

CHIAUTLA, ESTADO DE MÉXICO
SEPTIEMBRE 2025

Programa Anual de Evaluación 2025

Chiautla Estado de México

El Programa Anual de Evaluación, tiene como objetivo fundamental, mejorar e incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de los Programas Presupuestarios, por lo que, para efectos de este año corresponde evaluar al Programa ejecutado por el Juzgado Cívico Municipal, con el propósito de acrecentar la efectividad de los procedimientos y acciones que se llevan a cabo en el área, a fin de contribuir de manera significativa en mejorar la convivencia, la seguridad y la relación entre los ciudadanos chiautlenses, así como mantener el orden y la paz social mediante acciones eficaces para la solución de conflictos cotidianos, previniendo que las faltas administrativas escalen a conductas delictivas importantes, y promoviendo la cultura de la legalidad a través de sanciones comunitarias y alternativas para el infractor.

Por lo anterior, y en seguimiento al Programa Anual de Evaluación 2025 del municipio de Chiautla, presentado el pasado mes de abril, esta segunda entrega corresponde a los apartados 2 "Resultados / Productos" y 3 "Cobertura"

2. RESULTADOS / PRODUCTOS

Descripción del programa presupuestario

01030903 Justicia Cívica (antes Mediación y conciliación municipal).

Objetivo del programa presupuestario: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente

Descripción del proyecto presupuestario

010309030101 Mediación, Conciliación y Función Calificadora Municipal

Objetivo del Proyecto Presupuestario: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de las calificadora de los ayuntamientos.

Programa Anual de Evaluación 2025

Chiautla Estado de México

INDICADORES DE RESULTADOS RESUMEN NARRATIVO DE LA MIR

Miércoles 10. de noviembre de 2023

Sección Segunda

Tomo: CCXVI No. 83

Programa presupuestario: Mediación y conciliación municipal.
Objetivo del programa presupuestario: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigenta.
Dependencia General: M00 Consejo Jurídico.
Pilar o Eje transversal: Pilar 4 Seguridad.
Tema de desarrollo: Mediación y conciliación.

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores		Frecuencia y Tipo	Medios de verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula			
Fin					
Contribuir al ejercicio de la promoción vecinal mediante la función de mediación, conciliación y calificación de la autoridad municipal.	Tasa de variación de convenios y fallos administrativos registrados en oficinas.	$\frac{((\text{Convenios y fallos por fallos administrativos registrados en el año actual}) - (\text{Convenios y fallos por fallos administrativos registrados en el año inmediato anterior} - 1))}{100}$	Anual Estratégico	Convenios celebrados entre las partes en conflicto de oficiales conciliadores y calificadoras. Registro de los Actos por fallos administrativos realizados al Bando Municipal de oficiales conciliadores y calificadoras.	N/A
Propósito					
La población del municipio cuenta con instancias promotoras de la paz vecinal.	Tasa de variación de la población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal.	$\frac{((\text{Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual}) - (\text{Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior} - 1))}{100}$	Anual Estratégico	Registros Administrativos de oficiales conciliadores y calificadoras.	Los ciudadanos presentan quejas y diferendos vecinales.
Componentes					
1. Mecanismos para la recepción de las quejas vecinales establecidas para dirimir conflictos y controversias entre la población.	Porcentaje de quejas vecinales atendidas.	$\frac{(\text{Quejas vecinales atendidas})}{(\text{Quejas vecinales recibidas})} * 100$	Semestral Gestión	Bitácora de atención a la recepción directa de quejas vecinales.	Los ciudadanos presentan ante la autoridad municipal sus quejas y diferendos vecinales.
2. Conflictos y controversias derivadas de controversias al marco jurídico aplicable.	Porcentaje de conflictos y controversias derivadas.	$\frac{((\text{Conflictos y controversias derivadas}) / (\text{Total de conflictos y controversias registrados})) * 100}{100}$	Trimestral Gestión	Libro de registro de expedientes de mediación, conciliación de oficiales conciliadores y calificadoras. Convenios celebrados entre las partes de las oficinas conciliadoras y calificadoras.	Los ciudadanos derivan las quejas y diferendos presentados.
3. Mecanismos aplicados para calificar y sancionar fallos administrativos.	Porcentaje de actos circunstanciados de hechos concluidos.	$\frac{(\text{Actos circunstanciados concluidos})}{(\text{Total de casos para calificar presentados})} * 100$	Semestral Gestión	Actas circunstanciadas de hechos de las oficinas conciliadoras y calificadoras.	Las autoridades municipales dan seguimiento a las infracciones administrativas para preservar la armonía social.
Actividades					
1.1 Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferencias en inconformidades.	Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.	$\frac{((\text{Citas brindadas de las partes vecinales en conflicto}) / (\text{Citas enviadas a partes vecinales en conflicto})) * 100}{100}$	Trimestral Gestión	Actas de recibo de las citas vecinales entregadas.	Los ciudadanos asisten en tiempo y forma a las citas de partes.
2.1 Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto.	Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.	$\frac{(\text{Audiencias de las partes vecinales en conflicto})}{(\text{Citas brindadas a las partes vecinales en conflicto})} * 100$	Trimestral Gestión	Libro de actas de conciliación arbitrada de las oficinas conciliadoras y calificadoras. Citaciones de las oficinas conciliadoras y calificadoras.	La ciudadanía requiere de la intervención de la autoridad municipal para la mediación de conflictos y controversias.
2.2 Expedición de actas informativas a la ciudadanía.	Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.	$\frac{(\text{Actas informativas expedidas a la ciudadanía})}{(\text{Total de solicitudes recibidas})} * 100$	Trimestral Gestión	Actas informativas de las oficinas conciliadoras y calificadoras.	La autoridad municipal emite actas informativas derivadas de la petición de partes sustentadas en el territorio Municipal.
3.1 Sanciones procedentes de las Faltas administrativas cometidas y calificadas en el Bando Municipal.	Porcentaje de sanciones procedentes por faltas administrativas cometidas.	$\frac{(\text{Número de sanciones procedentes por faltas administrativas cometidas})}{(\text{Total de faltas administrativas calificadas})} * 100$	Trimestral Gestión	Registros administrativos de la Sindicatura Municipal.	La autoridad municipal califica las sanciones administrativas procedentes del Bando Municipal.
3.2 Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable.	Porcentaje de recibos oficiales expedidos por concepto de multas expedidos.	$\frac{(\text{Recibos oficiales expedidos})}{(\text{Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal})} * 100$	Trimestral Gestión	Recibos oficiales expedidos de las oficinas conciliadoras y calificadoras.	La ciudadanía realiza el pago correspondiente a la falta administrativa realizada en tiempo y forma.
3.3 Otorgamiento de boletas de libertad.	Porcentaje de boletas de libertad otorgadas.	$\frac{(\text{Boletas de libertad otorgadas})}{(\text{Total de infracciones calificadas})} * 100$	Trimestral Gestión	Boletas de libertad expedidas de las oficinas conciliadoras y calificadoras.	La autoridad municipal otorga las boletas de libertad oportunamente a las personas que han cumplido con la sanción impuesta por la falta administrativa cometida.

edomex.gob.mx
legislacion.edomex.gob.mx

311

PRECIO OFICIAL
GACETA
DEL GOBIERNO
del Estado de México

El resumen narrativo de la MIR se emite en la Gaceta de Gobierno del 1º. De noviembre 2023. Tomo CCXVI No. 83.



Programa Anual de Evaluación 2025

Chiautla Estado de México

Avance de indicadores y análisis de metas

La programación de los indicadores, reflejan una inconsistencia entre las variables, las unidades de medida y el objetivo del indicador, según se detalla a continuación, por lo que, los resultados al cuarto trimestre 2024 pueden no reflejar la realidad de las acciones ejecutadas en el Juzgado Cívico Municipal. La fuente de información registrada son los formatos PbRM 01d y PbRM 08b 2024.

Indicador Estratégico (anual)

Nombre del Indicador:	Tasa de variación de convenios y faltas administrativa registradas en oficialías		
Variables	Unidad de medida	Programado	Alcanzado
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual	Convenio	60	118
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior	Convenio	60	118
Observaciones:	En este indicador se puede observar que los alcanzado no refleja una comparación entre el año anterior y el año evaluado.		

Indicador Estratégico (anual)

Nombre del Indicador:	Tasa de variación de la población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal.		
Variables	Unidad de medida	Programado	Alcanzado
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual	Informe	1	1
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior	Informe	1	1
Observaciones:	Si bien el indicador se cumple, la unidad de medida no refleja datos sustantivos, ya que "informe" por si mismo no muestra una realidad y una comparación de la población que fue atendida en el año 2024 con respecto al año 2023.		

Programa Anual de Evaluación 2025

Chiautla Estado de México

Indicador de Gestión (semestral)

Nombre del Indicador:	Porcentaje de quejas vecinales atendidas.		
Variables	Unidad de medida	Programado	Alcanzado
Quejas vecinales atendidas	Quejas	30	38
Quejas vecinales recibidas	Quejas	30	38
Observaciones:	Como se puede observar el número de quejas no concuerda con el resultado final de los convenios y actas por faltas administrativas.		

Indicador de Gestión (semestral)

Nombre del Indicador:	Porcentaje de quejas vecinales atendidas.		
Variables	Unidad de medida	Programado	Alcanzado
Conflictos y controversias dirimidas	Informe	4	4
Total de conflictos y controversias registrados	Informe	4	4
Observaciones:	La unidad de medida no refleja una información con datos sustantivos, ya que no se muestra la realidad de lo conflictos y controversias dirimidas, con respecto al total de conflictos registrados.		

Indicador de Gestión (semestral)

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actas circunstanciadas de hechos concluidas		
Variables	Unidad de medida	Programado	Alcanzado
Conflictos y controversias dirimidas	Informe	2	2
Total de conflictos y controversias registrados	Informe	2	2
Observaciones:	Si bien la meta se cumple, el resultado no refleja cuantitativamente las actas circunstanciadas que se levantaron de acuerdo a los trámites del Juzgado Cívico Municipal.		

Programa Anual de Evaluación 2025

Chiautla Estado de México

Indicador de Gestión (trimestral)

Nombre del Indicador:	Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto		
Variables	Unidad de medida	Programado	Alcanzado
Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto	Invitación	240	129
Citas emitidas a partes vecinales en conflicto	Invitación	240	129
Observaciones:	De acuerdo con el resultado del indicador todas las citas emitidas fueron alcanzadas.		

Indicador de Gestión (trimestral)

Nombre del Indicador:	Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas		
Variables	Unidad de medida	Programado	Alcanzado
Audiencias de las partes vecinales en conflicto	Audiencias	240	72
Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto	Audiencias	240	72
Observaciones:	La unidad de medida de la segunda variable no concuerda con el texto de la misma.		

Indicador de Gestión (trimestral)

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía		
Variables	Unidad de medida	Programado	Alcanzado
Actas informativas expedidas a la ciudadanía	Actas	100	222
Total de solicitudes recibidas	Actas	100	222
Observaciones:	El resultado indica que todas las solicitudes recibidas fueron atendidas con un acta informativa.		

Programa Anual de Evaluación 2025

Chiautla Estado de México

Indicador de Gestión (trimestral)

Nombre del Indicador:	Porcentaje de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas		
Variables	Unidad de medida	Programado	Alcanzado
Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas	Sanciones	50	107
Total de faltas administrativas calificadas	Sanciones	50	107
Observaciones:	La unidad de la segunda variable no corresponde con la misma, ya que el texto se refiere al total de las faltas calificadas		

Indicador de Gestión (trimestral)

Nombre del Indicador:	Porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos		
Variables	Unidad de medida	Programado	Alcanzado
Recibos oficiales expedidos	Recibos	70	93
Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal	Recibos	70	93
Observaciones:	El resultado del indicador muestra que todos los recibos expedidos fueron presentados ante la Tesorería Municipal		

Indicador de Gestión (trimestral)

Nombre del Indicador:	Porcentaje de boletas de libertad otorgadas		
Variables	Unidad de medida	Programado	Alcanzado
Boletas de libertad otorgadas	Recibos	70	93
Total de infracciones calificadas	Recibos	70	93
Observaciones:	La unidad de la segunda variable no corresponde con la misma, ya que el texto se refiere al total de las infracciones calificadas.		

Como se puede observar en los diversos indicadores, las unidades de medida que el área administrativa designó no son correctos en algunos de ellos, por lo que

Programa Anual de Evaluación 2025

Chiautla Estado de México

el fin y el propósito de la Matriz de Indicadores puede no ser veraz, asimismo la cuantificación no corresponde a lo que indica la variable: por lo que será indispensable que el Juzgado Cívico ponga especial atención en la Planeación de las metas de indicadores, así como en el alcance anual, semestral o trimestral según corresponda para cada indicador.

De la misma manera cada meta alcanzada deberá contar con la evidencia correspondiente que sustente el resultado del indicador.

Los formatos PbRM 01d se integran en el ANEXO 1, mientras que los formatos PbRM 08b se integran en el anexo 2.

Resultados (Cumplimiento de sus Objetivos)

Efectos atribuibles

Se menciona que a la fecha NO existen evaluaciones de impacto realizadas por el municipio al Programa Presupuestario evaluado, por lo que no existen hallazgos previos.

Otros hallazgos

Sin embargo, por parte del Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM) se llevó a cabo una Auditoría de Desempeño en la que, en materia de Planeación y monitoreo se tuvo el siguiente hallazgo:

"El municipio de Chiautla, en el Ejercicio Fiscal 2024, fue ineficaz en el monitoreo de las actividades de mediación, conciliación y función calificadora municipal, toda vez que, se verificó que presentó variaciones en: Nivel Fin. La Entidad Fiscalizada reportó haber realizado 118 convenios y/o actas por faltas administrativas; sin embargo, en las metas de actividad reportó haber realizado 176 convenios; a nivel propósito y componente reportó como unidad de medida "informe" la cual no fue acorde a la acción realizada y no resultó cuantificable para la aplicación de la fórmula. Finalmente, la Entidad Fiscalizable no remitió evidencia documental suficiente, competente y pertinente que sustentara el monitoreo del logro de las variables de los indicadores".

Programa Anual de Evaluación 2025

Chiautla Estado de México

Observaciones generales sobre los indicadores seleccionados

Es importante mencionar que, la Matriz de Indicadores para Resultados, es la Matriz corresponde al seguimiento y evaluación de Programas presupuestarios de acuerdo con el Sistema de Evaluación de la Gestión Municipal (SEGEMUN), y son considerados como indicadores de la MIR Tipo, los cuales incluyen indicadores estratégicos y de gestión; por lo que, cualquier modificación a los mismos deberá ser previamente autorizada por la Comisión Temática en materia de Planeación, Programación, Presupuesto, Contabilidad Gubernamental, Transparencia y Evaluación Municipal.

Los integrantes de la Comisión Temática aprueban la Relación de Matrices de Indicadores para Resultados Tipo, derivados de los Programas presupuestario Municipales, resultado de los trabajos dirigidos por el Instituto Hacendario del Estado de México, con servidores públicos municipales y la asistencia técnica de la Subsecretaría de Planeación y Presupuesto.

Valoración de los hallazgos identificados.

Considerando el análisis de los datos de la planeación y monitoreo mediante indicadores del Programa Presupuestario evaluado, se concluye que existió una mala planeación en materia de unidades de medida y de congruencia con las metas de actividad detalladas en los formatos PbRM 01c y PbRM 02a; lo que da lugar a que los resultados de los indicadores de Fin, Propósito, Componentes y Actividades no sean totalmente confiables; por lo que se requiere aumentar la eficacia en la planeación de las metas de los indicadores y reforzar la congruencia entre éstas y las metas de actividad programadas.

3. COBERTURA

A la ejecución de esta evaluación, el Programa Presupuestario 01030903 "Mediación y conciliación municipal" NO tiene definida su Población Potencial, Población Objetivo y Población Atendida.

Programa Anual de Evaluación 2025

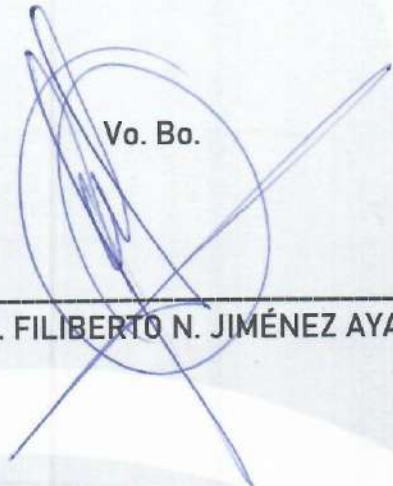
Chiautla Estado de México

ELABORÓ



LIC. JESÚS SANTOS MEDINA ESPINOZA
DIRECTOR DE LA UIPPE

Vo. Bo.



LIC. EN C. FILIBERTO N. JIMÉNEZ AYALA

Vo. Bo.



LIC. JORGE ALBERTO REYES OLIVARES

ESTAS FIRMAS CORRESPONDEN A LA SEGUNDA ENTREGA DEL PROGRAMA
ANUAL DE EVALUACIÓN 2025.

ANEXO 1



CHIAUTLA

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2024

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PbRM-01d FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2024

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

01030903 Mediación y conciliación Municipal

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

A00 PRESIDENCIA

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Tasa de variación de convenios y faltas administrativas registradas en oficialías.

((Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual / Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior)-1)*100

Promoción vecinal mediante la función de mediación, conciliación y calificadora de la autoridad municipal.

Eficiencia

2023

Comparación entre ejercicios fiscales 2022 y 2023

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Anual

TIPO DE INDICADOR:

Estratégico

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual	Convenios	Sumable	0.00	0.00	0.00	60.00	60.00
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior	Convenios	Sumable	0.00	0.00	0.00	60.00	60.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

METAS DE ACTIVIDADES
RELACIONADAS Y AVANCE

Se realizan convenios por faltas administrativas

Convenios celebrados entre las partes en conflicto de oficiales conciliadoras y calificadoras. Registro de las Actas por faltas administrativas realizadas al Bando Municipal de oficiales conciliadoras y calificadoras.

CONVENIOS Y ACTAS ADMINISTRATIVAS

QUEJAS VECINALES

ACTAS CIRCUNSTANCIADAS

AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN UN CONFLICTO

SANCIONES PROCEDENTES POR FALTAS

BOLETAS DE LIBERTAD

FUNCIONES DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN

CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDAS

CITACIÓN A PARTES VECINALES EN CONFLICTO

ACTAS INFORMATIVAS

RECIBOS OFICIALES POR CONCEPTO DE MULTAS



Chiapas

La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

FECHA DE ELABORACION: 23/02/2024

Hoja: 94 de 571

TIPO DE FICHA: OSFEM



CHIAUTLA

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2024

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2024

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

01030903 Mediación y conciliación Municipal

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

A00 PRESIDENCIA

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NP 1

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

FACTOR DE COMPARACIÓN:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

LINEA BASE

Tasa de variación de la población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal.

((Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual/ Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior)-1)*100

La población del municipio cuenta con instancias promotoras de la paz vecinal.

Eficiencia

2023

Comparación de población atendida entre 2022 y 2023

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

TIPO DE INDICADOR:

Anual

Estratégico

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual	Informe	Sumable	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior	Informe	Sumable	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

Se atiende a la población en materia de mediación, conciliación y calificación

Registros Administrativos de oficialías conciliadoras y calificadoras.

CONVENIOS Y ACTAS ADMINISTRATIVAS

QUEJAS VECINALES

ACTAS CIRCUNSTANCIADAS

AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN UN CONFLICTO

SANCIONES PROCEDENTES POR FALTAS

BOLETAS DE LIBERTAD

FUNCIONES DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN

CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDAS

CITACIÓN A PARTES VECINALES EN CONFLICTO

ACTAS INFORMATIVAS

RECIBOS OFICIALES POR CONCEPTO DE MULTAS



Chiapas

La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

ELABORÓ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

TIPO DE FICHA: OSFEM

FECHA DE ELABORACION: 23/02/2024

Hoja: 95 de 571



CHIAUTLA

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2024

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2024

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

01030903 Mediación y conciliación Municipal

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

A00 PRESIDENCIA

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

Número NC 1

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

FACTOR DE COMPARACIÓN:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR

DE COMPARACIÓN:

LINEA BASE

Porcentaje de quejas vecinales atendidas.

(Quejas vecinales atendidas / Quejas vecinales recibidas) *100

Quejas vecinales atendidas

Eficiencia

2024

Se compara el ejercicio fiscal anterior contra el 2023.

0

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

TIPO DE INDICADOR:

Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Quejas vecinales atendidas	Quejas	Sumable	0.00	20.00	0.00	10.00	30.00
Quejas vecinales recibidas	Quejas	Sumable	0.00	20.00	0.00	10.00	30.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	100.00	0.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

METAS DE ACTIVIDADES

RELACIONADAS Y AVANCE

Se atienden las quejas vecinales

Bitácora de atención a la recepción directa de quejas vecinales.

CONVENIOS Y ACTAS ADMINISTRATIVAS

QUEJAS VECINALES

ACTAS CIRCUNSTANCIADAS

AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN UN CONFLICTO

SANCIONES PROCEDENTES POR FALTAS

BOLETAS DE LIBERTAD

FUNCIONES DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN

CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDAS

CITACIÓN A PARTES VECINALES EN CONFLICTO

ACTAS INFORMATIVAS

RECIBOS OFICIALES POR CONCEPTO DE MULTAS



La grandezza de su gente
GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS
JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

ELABORÓ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

TIPO DE FICHA: OSFEM

FECHA DE ELABORACION: 23/02/2024

Hoja: 96 de 571



CHIAUTLA

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2024

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2024

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

01030803 Mediación y conciliación Municipal

010308030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

A00 PRESIDENCIA

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NC 2

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

FACTOR DE COMPARACIÓN:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR

DE COMPARACIÓN:

LINEA BASE

Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas.

(Conflictos y controversias dirimidas / Total de conflictos y controversias registrados) *100

Conflictos dirimidos

Eficiencia

2024

Conflictos dirimidos 2023

0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

TIPO DE INDICADOR:

Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Conflictos y controversias dirimidas	Informe	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
Total de conflictos y controversias registrados	Informe	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

METAS DE ACTIVIDADES
RELACIONADAS Y AVANCE

Se realizan informes por trimestre mencionando los conflictos y controversias dirimidas.

Libro de registro de expedientes de mediación-conciliación de oficialías conciliadoras y calificadoras. Convenios celebrados entre las partes de las oficialías conciliadoras y calificadoras

CONVENIOS Y ACTAS ADMINISTRATIVAS

QUEJAS VECINALES

ACTAS CIRCUNSTANCIADAS

AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN UN CONFLICTO

SANCIONES PROCEDENTES POR FALTAS

BOLETAS DE LIBERTAD

FUNCIONES DE MEDICACIÓN, CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN

CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDAS

CITACIÓN A PARTES VECINALES EN CONFLICTO

ACTAS INFORMATIVAS

RECIBOS OFICIALES POR CONCEPTO DE MULTAS



Chiaputla
La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

ELABORÓ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

FECHA DE ELABORACION: 23/02/2024

Hoja: 97 de 571

TIPO DE FICHA: OSFEM



CHIAUTLA

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2024
Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PBRM-01d FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2024

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

01030903 Mediación y conciliación Municipal

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

A00 PRESIDENCIA

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número NC 3

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

FACTOR DE COMPARACIÓN:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR

DE COMPARACIÓN:

LINEA BASE

Porcentaje de estas circunstancias de hechos concluidas.

(Actas circunstanciadas concluidas/ Total de casos para calificar presentados) *100

Mecanismos aplicados para calificar y sancionar faltas administrativas.

Eficiencia

2024

Actas circunstanciadas de hechos concluidos.

0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

TIPO DE INDICADOR:

Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Actas circunstanciadas concluidas	Informe	Sumable	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00
Total de casos para calificar presentados	Informe	Sumable	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	100.00	0.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

METAS DE ACTIVIDADES

RELACIONADAS Y AVANCE

Se levantan las actas circunstanciadas de acuerdo a las necesidades de los trámites y servicios solicitados

Actas circunstanciadas de hechos de las oficialías conciliadoras y calificadoras.

CONVENIOS Y ACTAS ADMINISTRATIVAS

QUEJAS VECINALES

ACTAS CIRCUNSTANCIADAS

AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN UN CONFLICTO

SANCIONES PROCEDENTES POR FALTAS

BOLETAS DE LIBERTAD

FUNCIONES DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN

CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDAS

CITACIÓN A PARTES VECINALES EN CONFLICTO

ACTAS INFORMATIVAS

RECIBOS OFICIALES POR CONCEPTO DE MULTAS



Chiautla
La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA
VALIDO

ELABORÓ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

FECHA DE ELABORACION: 23/02/2024 Hoja: 98 de 571

TIPO DE FICHA: OSFEM



CHIAUTLA

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2024

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2024

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

01030903 Mediación y conciliación Municipal

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

A00 PRESIDENCIA

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NA 1.1

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

FACTOR DE COMPARACIÓN:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

LINEA BASE

Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.

(Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Citas emitidas a partes vecinales en conflicto) *100

Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos en inconformidades.

Eficiencia

2024

Expedición de invitaciones en comparación con las citas atendidas, del año 2023.

0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

TIPO DE INDICADOR:

Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto	Invitación	Sumable	10.00	20.00	10.00	10.00	50.00
Citas emitidas a partes vecinales en conflicto	Invitación	Sumable	10.00	20.00	10.00	10.00	50.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

MÉTAS DE ACTIVIDADES

RELACIONADAS Y AVANCE

Se emiten las citas necesarias para resolver conflictos vecinales

Acuses de recibo de las citas vecinales entregadas.

CONVENIOS Y ACTAS ADMINISTRATIVAS

QUEJAS VECINALES

ACTAS CIRCUNSTANCIADAS

AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN UN CONFLICTO

SANCIONES PROCEDENTES POR FALTAS

BOLETAS DE LIBERTAD

FUNCIONES DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN

CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDAS

CITACIÓN A PARTES VECINALES EN CONFLICTO

ACTAS INFORMATIVAS

RECIBOS OFICIALES POR CONCEPTO DE MULTAS



Chiauula

La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

ELABORÓ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

TIPO DE FICHA: OSFEM

FECHA DE ELABORACION: 23/02/2024

Hoja: 99 de 571



CHIHAUTLA

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2024

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2024

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:
TEMA DE DESARROLLO:
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
PROYECTO:
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

Pilar 4: Seguridad
Mediación y conciliación
01030903 Mediación y conciliación Municipal
010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
A00 PRESIDENCIA
108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NA 2.1
NOMBRE DEL INDICADOR:
FÓRMULA DEL CÁLCULO:
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:
FACTOR DE COMPARACIÓN:
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
LINEA BASE

Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.
(Audiencias de las partes vecinales en conflicto/ Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto) *100
Citatorios enviados para acudir a audiencias vecinales
Eficiencia
2024
Acciones realizadas en el ejercicio fiscal 2023
0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Audiencias de las partes vecinales en conflicto	Audiencia	Sumable	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00
Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto	Audiencia	Sumable	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:
MEDIOS DE VERIFICACIÓN:
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

Se emiten citatorios para audiencias vecinales.
Libro de actas de conciliación, arbitraje de las oficialías conciliadoras y calificadoras. Citatorios de las oficialías conciliadoras y calificadoras.
CONVENIOS Y ACTAS ADMINISTRATIVAS
QUEJAS VECINALES
ACTAS CIRCUNSTANCIADAS
AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN UN CONFLICTO
SANCIONES PROCEDENTES POR FALTAS
BOLETAS DE LIBERTAD
FUNCIONES DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN
CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDAS
CITACIÓN A PARTES VECINALES EN CONFLICTO
ACTAS INFORMATIVAS
RECIBOS OFICIALES POR CONCEPTO DE MULTAS



ELABORÓ
NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

TIPO DE FICHA: OSFEM

FECHA DE ELABORACION: 23/02/2024 Hoja: 100 de 571



CHIAPULA

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2024

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2024

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:
TEMA DE DESARROLLO:
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
PROYECTO:
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

Pilar 4: Seguridad
Mediación y conciliación
01030903 Mediación y conciliación Municipal
010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
A00 PRESIDENCIA
108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NA 2.2
NOMBRE DEL INDICADOR:
FÓRMULA DEL CÁLCULO:
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:
FACTOR DE COMPARACIÓN:
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
LINEA BASE

Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.
(Actas informativas expedidas a la ciudadanía / Total de solicitudes recibidas) *100
Expedición de actas informativas a la ciudadanía.
Eficiencia
2024
Diferencia entre las solicitudes recibidas y las actas informativas expedidas
0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
TIPO DE INDICADOR:

Trimestral
Gestión

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Actas informativas expedidas a la ciudadanía	Actas	Sumable	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Total de solicitudes recibidas	Actas	Sumable	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:
METAS DE ACTIVIDADES
RELACIONADAS Y AVANCE

Se expiden las actas informativas de acuerdo a los trámites y servicios prestados a la población en materia de mediación
Actas informativas de las oficialías conciliadoras y calificadoras.
CONVENIOS Y ACTAS ADMINISTRATIVAS
QUEJAS VECINALES
ACTAS CIRCUNSTANCIADAS
AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN UN CONFLICTO
SANCIONES PROCEDENTES POR FALTAS
BOLETAS DE LIBERTAD

FUNCIONES DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN
CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDAS
CITACIÓN A PARTES VECINALES EN CONFLICTO
ACTAS INFORMATIVAS
RECIBOS OFICIALES POR CONCEPTO DE MULTAS



Chiapula
La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

ELABORÓ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

TIPO DE FICHA: OSFEM

FECHA DE ELABORACIÓN: 23/02/2024

Hoja: 101 de 571



CHIAUTLA

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2024
Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2024

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

01030903 Mediación y conciliación Municipal

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

A00 PRESIDENCIA

108 Oficialia Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NA 3.1

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

FACTOR DE COMPARACIÓN:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR

DE COMPARACIÓN:

LINEA BASE

Porcentaje de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.

(Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas/Total de faltas administrativas calificadas) *100

Sanciones procedentes en relación con el total de faltas calificadas en el año 2023

Eficiencia

2024

Sanciones procedentes en relación con el total de faltas calificadas en el año 2024

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

TIPO DE INDICADOR:

Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas	Sanciones	Sumable	10.00	20.00	10.00	10.00	50.00
Total de faltas administrativas calificadas	Sanciones	Sumable	10.00	20.00	10.00	10.00	50.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

METAS DE ACTIVIDADES

RELACIONADAS Y AVANCE

Registros administrativos de la Sindicatura Municipal.

CONVENIOS Y ACTAS ADMINISTRATIVAS

QUEJAS VECINALES

ACTAS CIRCUNSTANCIADAS

AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN UN CONFLICTO

SANCIONES PROCEDENTES POR FALTAS

BOLETAS DE LIBERTAD

FUNCIONES DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN

CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDAS

CITACIÓN A PARTES VECINALES EN CONFLICTO

ACTAS INFORMATIVAS

RECIBOS OFICIALES POR CONCEPTO DE MULTAS



JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

ELABORÓ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

TIPO DE FICHA: OSFEM

FECHA DE ELABORACION: 23/02/2024

Hoja: 102 de 571



:HIAUTLA

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2024

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2024

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se oriente al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NA 3.2

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Recibos oficiales expedidos/ Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal) *100

INTERPRETACIÓN:

Expedición de recibos oficiales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

FACTOR DE COMPARACIÓN:

2024

TIPO DE INDICADOR:

Gestión

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Relación entre los recibos expedidos y los recibos presentados en la Tesorería Municipal en el año 2024

LINEA BASE

0

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Recibos oficiales expedidos	Recibos	Sumable	20.00	20.00	20.00	10.00	70.00
Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal	Recibos	Sumable	20.00	20.00	20.00	10.00	70.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

METAS DE ACTIVIDADES
RELACIONADAS Y AVANCE

Recibos oficiales expedidos de las oficialías conciliadoras y calificadoras.
CONVENIOS Y ACTAS ADMINISTRATIVAS
QUEJAS VECINALES
ACTAS CIRCUNSTANCIADAS
AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN UN CONFLICTO
SANCIONES PROCEDENTES POR FALTAS
BOLETAS DE LIBERTAD

FUNCIONES DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN
CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDAS
CITACIÓN A PARTES VECINALES EN CONFLICTO
ACTAS INFORMATIVAS
RECIBOS OFICIALES POR CONCEPTO DE MULTAS



Chiauutla

JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

ELABORÓ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

TIPO DE FICHA: OSFEM

FECHA DE ELABORACION: 23/02/2024

Hoja: 103 de 571



CHIAUTLA

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2024

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2024

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

01030903 Mediación y conciliación Municipal

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

A00 PRESIDENCIA

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero NA 3.3

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

FACTOR DE COMPARACIÓN:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR

DE COMPARACIÓN:

LINEA BASE

Porcentaje de boletas de libertad otorgadas

$(\text{Boletas de libertad otorgadas} / \text{Total de infracciones calificadas}) * 100$

Expedición de boletas de libertad conforme al marco jurídico aplicable

Eficiencia

2024

Diferencia entre las boletas de libertad otorgadas y el total de infracciones calificadas en el año 2024

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

TIPO DE INDICADOR:

Trimestral

Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Boletas de libertad otorgadas	Boletas	Sumable	20.00	20.00	20.00	10.00	70.00
Total de infracciones calificadas	Boletas	Sumable	20.00	20.00	20.00	10.00	70.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

METAS DE ACTIVIDADES

RELACIONADAS Y AVANCE

Se expidieron boletas de libertad conforme a la normatividad vigente

Boletas de libertad expedida de las oficialías conciliadoras y calificadoras.

CONVENIOS Y ACTAS ADMINISTRATIVAS

QUEJAS VECINALES

ACTAS CIRCUNSTANCIADAS

AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN UN CONFLICTO

SANCIONES PROCEDENTES POR FALTAS

BOLETAS DE LIBERTAD

FUNCIONES DE MEDICACIÓN, CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN

CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDAS

CITACIÓN A PARTES VECINALES EN CONFLICTO

ACTAS INFORMATIVAS

RECIBOS OFICIALES POR CONCEPTO DE MULTAS



La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

ELABORÓ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

TIPO DE FICHA: OSFEM

FECHA DE ELABORACION: 23/02/2024

Hoja: 104 de 571

ANEXO 2



AUTLA

PbRm 08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad
 TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103090301 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
 DEPENDENCIA GENERAL: AGO PRESIDENCIA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficina Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de convenios y faltas administrativas registradas en oficiales
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: $((\text{Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual} / \text{Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior}) - 1) * 100$
 INTERPRETACIÓN: Promoción vecinal mediante la función de mediación, conciliación y calificadora de la autoridad municipal
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación entre ejercicios fiscales 2022 y 2023
 ÁMBITO GEOGRÁFICO:
 COBERTURA:
 UNIDADES: Número

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

Número: 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual	Convenios	Sumado	40.00	60.00	150.00	118.00	195.00	60.00	150.00	118.00	195.00
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior	Convenios	Sumado	60.00	60.00	100.00	118.00	195.00	60.00	100.00	118.00	195.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se realizan convenios por faltas administrativas

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: AGO PRESIDENCIA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficina Mediadora - Conciliadora

Chiautla
 La grandeza de su gente
JUZGADO CIVICO
 OFICINA MEDIADORA CONCILIADORA
 LIC. NORMA DEL CANTO SANCHEZ

LIC. NORMA DEL CANTO SANCHEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 10/12/2024 Hoja 04 de 002



AUTLA

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

4 Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

01010901 Mediación y conciliación Municipal

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

A00 PRESIDENCIA

108 Oficina Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA:

LÍNEA BASE:

Tasa de variación de la población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal.

(Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual) Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior $\times 100$

La población del municipio cuenta con instancias promotoras de la paz vecinal.

Eficiencia

Comparación de población atendida entre 2022 y 2023

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Anual

Número: NP 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual	informe	Sumable	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior	informe	Sumable	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se atiende a la población en materia de mediación, conciliación y calificación

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA

108 Oficina Mediadora - Conciliadora

LIC. NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

Chihuahua
La grandiosidad de su gente

GOBIERNO MUNICIPAL
OFICINA MEDIADORA - CONCILIADORA

LIC. NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 18/12/2024 11:46:45 AM



AUTLA

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01039903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010399030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediatra - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de quejas vecinales atendidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$\frac{\text{Quejas vecinales atendidas}}{\text{Quejas vecinales recibidas}} \times 100$

INTERPRETACIÓN:

Quejas vecinales atendidas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Se compara el ejercicio fiscal anterior contra el 2023.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

MUNICIPAL

COBERTURA:

100%

LÍNEA BASE:

0

Número: 100 / 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Acumulado	%	Programado	%	Acumulado	%
Quejas vecinales atendidas	Quejas	Suma	10.00	10.00	100.00	10.00	100.00	30.00	100.00	30.00	100.00
Quejas vecinales recibidas	Quejas	Suma	30.00	10.00	33.33	10.00	100.00	30.00	100.00	30.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se atienden las quejas vecinales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Acumulado	EF%	SEMAFORO	Programado	Acumulado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y ANTICIPACION EN CASO DE VARIADOR SUPERIOR A 10% RESPECTO AL PROGRAMADO
SE ATENDEN LAS QUEJAS VECINALES SEGUN LAS PRESENTAN PERSONAS DE LA POBLACIÓN.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

SATISFACTORIA

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediatra - Conciliadora

LIC. NORMA DEL CANTO SANCHEZ

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
SECRETARÍA DE GOBIERNO
OFICINA DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

LIC. NORMA DEL CANTO SANCHEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 18/12/2024 Hoja 02 de 402



CHIAUTLA

PbRm-085 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se cuenta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficina Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de conflictos y controversias dirimidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Conflictos y controversias dirimidos} / \text{Total de conflictos y controversias registrados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Conflictos dirimidos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Conflictos dirimidos 2023

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

MUNICIPAL

COBERTURA:

100%

UNIDAD:

0

Número NC: 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Conflictos y controversias dirimidos	Porcentaje	Dirimidos	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00
Total de conflictos y controversias registrados	Porcentaje	Registrados	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se realizan informes por trimestre mencionando los conflictos y controversias dirimidos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 5% RESPECTO A LO PROGRAMADO
SE REALIZA INFORME DE LOS CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDOS

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

SATISFACTORIA:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA

108 Oficina Mediadora - Conciliadora



Chautla
La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

LIC. NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

LIC. NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 16/10/2024 Page 07 de 402



CHIAPAS

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR

198 Oficina Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de actos circunstanciados de hechos concluidos

FÓRMULA DEL CÁLCULO

(Actos circunstanciados concluidos / Total de casos para calificar presentados) * 100

INTERPRETACIÓN

Mecanismos aplicados para calificar y sancionar faltas administrativas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN

Actos circunstanciados de hechos concluidos

ÁMBITO GEOGRÁFICO

MUNICIPAL

COBERTURA

100%

UNIDAD DE MEDIDA

0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

Número NO 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actos circunstanciados concluidos	informe	Sumado	2.00	1.00	50.00	1.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00
Total de casos para calificar presentados	informe	Sumado	2.00	1.00	50.00	1.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se levantan los actos circunstanciados de acuerdo a las necesidades de los trámites y servicios solicitados

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 15% RESPECTO AL PROGRAMA
SE REALIZA INFORME CON LAS ACTAS CIRCUNSTANCIADOS PRESENTADOS Y CONCLUIDOS

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

SUBSECTOR

DEPENDENCIA GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR

A00 PRESIDENCIA

198 Oficina Mediadora - Conciliadora



Chiaputla
La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO

OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

ELABORÓ

VOICÓ

LIC. NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

LIC. NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 18/12/2024 Hoja 58 de 852



AUTLA

PhRm-06b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL

4 Pilar 4. Seguridad

TEMA DE DESARROLLO

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

0103002 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO

01030020101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente

DEPENDENCIA GENERAL

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR

108 Oficina Medidora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.

FÓRMULA DEL CÁLCULO

(Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Citas emitidas a partes vecinales en conflicto) *100

INTERPRETACIÓN

Citación a las partes vecinales en conflicto para dar solución a diferencias en inconformidades

DIMENSIÓN QUE ATIENDE

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN

Expedición de invitaciones en comparación con las citas atendidas del año 2023.

AMBITO GEOGRAFICO

MUNICIPAL

COBERTURA

100%

UNEX BASE

0

Numero NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto	Invitación	Sumatoria	100.00	10.00	20.00	40.00	100.00	10.00	100.00	120.00	200.00
Citas emitidas a partes vecinales en conflicto	Invitación	Sumatoria	100.00	10.00	20.00	10.00	100.00	10.00	100.00	120.00	200.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se emiten las citas necesarias para resolver conflictos vecinales

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
SE REALIZAN LAS CITAS CORRESPONDIENTES A LAS PARTES VECINALES EN CONFLICTO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

SATISFACITORIA

DEPENDENCIA GENERAL

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR

108 Oficina Medidora - Conciliadora



Chiutla
La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO

OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

LIC. NORMA DEL CANTO SANCHEZ

LIC. NORMA DEL CANTO SANCHEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 16/12/2024 Núm. 0000 000



CHIAPAS

PdRm-085 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FIGRA OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

01020903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO

0103090301 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título IV de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente

DEPENDENCIA GENERAL

ASD PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR

108 Oficialia Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas

FORMULA DEL CALCULO

$(\text{Audiencias de las partes vecinales en conflicto} / \text{Cáronos enviados a las partes vecinales en conflicto}) * 100$

INTERPRETACIÓN

Cáronos enviados para acudir a audiencias vecinales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN

Acciones realizadas en el ejercicio fiscal 2023

AMBITO GEOGRAFICO

MUNICIPAL

COBERTURA

100%

LINEA BASE

0

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	ORIENTACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Audiencias de las partes vecinales en conflicto	Audiencia	Sumado	40.00	10.00	25.00	25.00	250.00	40.00	100.00	75.00	187.50
Cáronos enviados a las partes vecinales en conflicto	Audiencia	Sumado	40.00	10.00	25.00	25.00	250.00	40.00	100.00	75.00	187.50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se emiten citatorios para audiencias vecinales

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

UBICACIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
SE REALIZAN LAS AUDIENCIAS CORRESPONDIENTES CON LAS PARTES VECINALES

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ESTRUCTURA

DEPENDENCIA GENERAL

ASD PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR

108 Oficialia Mediadora - Conciliadora



Chiaputla
La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

LIC. NORMA DEL CANTO SANCHEZ

LIC. NORMA DEL CANTO SANCHEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 18/12/2024 Hoja: 10 de 40



CHIAUTLA

PrM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pár 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020902 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título IV de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Actas informativas expedidas a la ciudadanía / Total de solicitudes recibidas) * 100

INTERPRETACIÓN:

Expedición de actas informativas a la ciudadanía

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Diferencia entre las solicitudes recibidas y las actas informativas expedidas

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

MUNICIPAL

COBERTURA:

100%

UNIDAD BASE:

0

Número: NA 22

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actas informativas expedidas a la ciudadanía	Actas	Suma	100.00	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	100.00	222.00	222.00
Total de solicitudes recibidas	Actas	Suma	100.00	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	100.00	222.00	222.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se expiden las actas informativas de acuerdo a los trámites y servicios prestados a la población en materia de mediación

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
SE ATIENDE A LA CIUDADANÍA CON LAS ACTAS INFORMATIVAS SOLICITADAS

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

SATISFACTORIA

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Oficialía Mediadora - Conciliadora



Chiutla
La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

LIC. NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

LIC. NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 18/12/2024 Hora: 15:04:40



AUTLA

P08m-08h FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

180 DE FICHA OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

4 Pilar 4. Seguridad

Mediación y conciliación

01850903 Mediación y conciliación Municipal

010309030101 Mediación, conciliación y fusión calificador municipal

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

A00 PRESIDENCIA

108 Oficiala Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA:

UNIDAD BASE:

Porcentaje de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.

$(\text{Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas} / \text{Total de faltas administrativas calificadas}) * 100$

Sanciones procedentes en relación con el total de faltas calificadas en el año 2023.

Eficiencia

Sanciones procedentes en relación con el total de faltas calificadas en el año 2024.

MUNICIPAL

100%

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Trimestral

Número: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas	Sanciones	Sumable	50.00	10.00	20.00	10.00	20.00	30.00	60.00	107.00	214.00
Total de faltas administrativas calificadas	Sanciones	Sumable	50.00	10.00	20.00	10.00	20.00	30.00	60.00	107.00	214.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	AMARILLO	100.00	100.00	100.00	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y CERTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 5% RESPECTO A LO PROGRAMADO
SE EMITEN LAS SANCIONES ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ACEPTABLE

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA

108 Oficiala Mediadora - Conciliadora



Chiautla
La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

LIC. NORMA DEL CANTO SANCHEZ

LIC. NORMA DEL CANTO SANCHEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 18/12/2024 Hora: 12:44:47



AUTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Oficina Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos

FORMULA DEL CÁLCULO:

$\left(\frac{\text{Recibos oficiales expedidos}}{\text{Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal}} \right) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Expedición de recibos oficiales

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Relación entre los recibos expedidos y los recibos presentados en la Tesorería Municipal en el año 2024

AMBITO GEOGRAFICO:

MUNICIPAL

COBERTURA:

100%

LÍNEA BASE:

0

Numero: NA 32

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcance	%	Programado	%	Alcance	%
Recibos oficiales expedidos	Recibos	Suma	75.00	15.00	14.29	4.00	40.00	70.00	100.00	95.00	125.00
Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal	Recibos	Suma	75.00	15.00	14.29	4.00	40.00	70.00	100.00	95.00	125.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcance	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcance	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:
SE EFICIENTE LOS RECIBOS POR PAGOS REALIZADOS POR TRÁMITES Y SERVICIOS OTORGADOS POR EL AJEZ CIVICO MUNICIPAL

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

SATISFACTORIA

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Oficina Mediadora - Conciliadora



Chiautla
La grandeza de su gente

JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

LIC. NORMA DEL CANTO SANCHEZ

LIC. NORMA DEL CANTO SANCHEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 16/12/2024 Págs. 75 de 452



CHIAUTLA

PoRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficina Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de boletas de libertad otorgadas

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Boletas de libertad otorgadas} / \text{Total de infracciones calificadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Ejecución de boletas de libertad conforme al marco jurídico aplicable

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Diferencia entre las boletas de libertad otorgadas y el total de infracciones calificadas en el año 2024

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

MUNICIPAL

COBERTURA:

100%

UNIDAD BASE:

0

NÚMERO NA 33

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Boletas de libertad otorgadas	Boletas	Sumar	70.00	10.00	14.29	12.00	120.00	70.00	100.00	110.00	157.14
Total de infracciones calificadas	Boletas	Sumar	70.00	10.00	14.29	12.00	120.00	70.00	100.00	110.00	157.14

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se esperaron boletas de libertad conforme a la normatividad vigente

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% INSPECTO A LO PROGRAMADO
SE ENTIEN LAS BOLETAS DE LIBERTAD DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y APLICABLE

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

SATISFACTORIA

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficina Mediadora - Conciliadora



JUZGADO CIVICO
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

LIC. NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

LIC. NORMA DEL CANTO SÁNCHEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 15/12/2024 Page 18 of 432